**Etude de cas : Awa**

Lors d’une entrevue d’évaluation du rendement, M. DIOP, directeur de la production, demande à Awa, gérante de l’atelier d’embouteillage depuis six mois, comment elle considère son rendement en tant que gestionnaire. Voici la réponse de Awa ;

« Je ne sais vraiment pas. N’ayant jamais suivi de cours en management, je ne sais trop quel rôle je dois remplir. Je crois que mon travail consiste à donner des ordres et à veiller à leur exécution, mais je me surprends très souvent à écouter les problèmes d’une de mes employés et à tenter de la motiver. Certains jours, je mets la main à la pâte et je tente d’améliorer les méthodes d’exécution du travail. Ce matin, j’ai dû consacrer plus d’une heure à enseigner à un nouvel employé l’utilisation d’une machine. Il semble que je consacre trop de temps à des activités qui ne sont pas de mon ressort. »

**QUESTIONS GUIDES POUR L’ANALYSE DU CAS**

1. Quel est le problème central de ce cas ?
2. Quelles sont les fonctions qu’elle a remplies et pourquoi ?
3. Quel conseil alliez-vous donner à Awa pour qu’elle soit plus efficace dans son travail ?
4. En tant que manager quel type de décision Awa peut être appelée à prendre ?